

# Términos y condiciones del servicio de capacitación online

El uso de nuestros servicios, así como la compra de éstos, implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones redactados en el presente documento, de los cuales nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o de eliminar partes en cualquier momento. Por favor, consúltelos periódicamente para posibles cambios.

El Instituto Mexicano de Auditores Internos, A.C. brinda un servicio de suscripción a una plataforma de gestión de aprendizaje online que permite acceder al contenido disponible de nuestros programas y cursos de formación virtual. Como suscriptor tiene el compromiso de utilizarlo profesional y éticamente a través de las siguientes condiciones:

- El servicio y los contenidos a los que se tengan acceso son exclusivamente para uso personal y no transferibles a terceros. Mediante la aceptación de estos términos se compromete a no compartir sus datos de ingreso con otros y, a no usar el material, las sesiones en vivo o las grabaciones para realizar presentaciones públicas.
- El Usuario es el encargado de mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y será directamente responsable de todas las acciones que se realicen a través de su cuenta, así como de todos los costos que se deriven si se sorprende el uso de los beneficios a favor de un tercero.
- El Usuario tiene derecho durante 6 meses o 1 año (dependiendo si es curso, seminario o diplomado) a partir de la fecha de inicio a acceder a los contenidos, materiales y herramientas proporcionadas, salvo las grabaciones que estarán disponibles por un período limitado. En caso de que deseara ampliar el tiempo de consulta, deberá solicitarlo por correo electrónico a: [capacitacion@imai.org.mx](mailto:capacitacion@imai.org.mx) cuando concluya el plazo establecido.
- El material no puede ser copiado, reproducido, traducido, modificado, subido a redes sociales o sitios web ni distribuido por ningún medio.
- Los foros de comunicación disponibles en la plataforma deberán ser utilizados de forma constructiva y respetuosa.
- Mediante la aceptación de estos términos se reconoce que ha consultado los requisitos técnicos necesarios para asegurarse que su dispositivo electrónico cuenta con las funciones indispensables para lograr una buena experiencia de capacitación. Al ser un curso en vivo para impulsar la interacción, el instructor podrá pedirle encender su audio y su cámara cuándo lo crea conveniente para facilitar el aprendizaje.
- Si la persona inscrita no puede participar en el curso se podrá sustituir por otra sólo si se notifica a: [capacitacion@imai.org.mx](mailto:capacitacion@imai.org.mx) indicando los datos del nuevo participante (nombre completo y correo electrónico) y el aviso se realizará antes de iniciar al curso, una vez que el usuario registrado accese a la plataforma ya no se permitirá cambio alguno.
- El Instituto Mexicano de Auditores Internos A.C. no será responsable por la demora o el fallo en el rendimiento de cualquiera de los servicios online debido a eventos que estén fuera de su control como sabotaje, desastres naturales, interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones. La operación del curso se considerará suspendida para el período en que la fuerza mayor dure, y se dispondrá de una prórroga del plazo para el desarrollo de las actividades.

El Instituto Mexicano de Auditores Internos A.C. se reserva el derecho a deshabilitar el acceso a los usuarios que no respeten los términos antes mencionados, sin que esto le genere responsabilidad ni obligación de reembolsos o devoluciones de pago por el servicio.